

Sayın Sigortalımız,

Özel Sağlık Sigortası alanındaki yenilikçiliğimizi sürdürerek sizlere en hızlı ve güvenilir sağlık hizmetini, en modern sağlık kuruluşlarında en ekonomik şartlarda alma olanağını Demir Sağlık ve Hayat Sigorta güvencesi ile sunuyoruz.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Özel Şartlarını içeren bu kitapçığın sizleri tüm sigortalılığınız boyunca bilgilendireceğini umar, birlikteliğimizin uzun yıllar sürmesi temennisi ile saygılar sunarız.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.

“Hayata iyi bak”

Bu kitapçık, Demir Sağlık ve Hayat Sağlık Sigortası'nın ayrılmaz bir parçasıdır.

Yayın Tarihi : 13.12.2021

**DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş.
VİZE SEYAHAT SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI**

**DEMİR SAĞLIK VE HAYAT
SİGORTA A.Ş.**

İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Büyükdere Cad. Özsezen İş Merkezi 124/B 34394 Şişli / İSTANBUL Tel: +90 (212) 288 68 51 pbx Fax: +90 (212) 274 65 85

Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhun Atf Kansu Caddesi,
Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA

Şirket Merkezi -İstanbul

demirsaglik.com.tr

Tel: +90 (312) 466 02 80 pbx Fax: +90 (312) 427 39 82

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

TOPLAM ÜST LİMİTLER / Maximum Overall Limit

	Dünya / World (A.B.D.-Kanada)	Avrupa/Europe (Schengen)		
Hastalık / Illness	30.000	Euro 30.000	Euro	
Kaza / Accident	30.000	Euro 30.000	Euro	
Cenazenin Yurda Nakli / Repatriation in case of death	30.000	Euro 30.000	Euro	
Acil Tıbbi Nakil / Emergency Medical Transportation	30.000	Euro 30.000	Euro	

ACİL YARDIM MERKEZLERİ / Emergency Centers

REMED TÜRKİYE Tel: (+90 212) 371 07 21
Demir Sağlık Hayat SİGORTA (CALL CENTER) Tel: (+90 850) 252 04 04

Acil bir durumda

- Lütfen öncelikle REMED TÜRKİYE'nin telefon numaralarını arayınız.
- REMED TÜRKİYE ile irtibat kurulamaması halinde Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Call Center arayınız.
- REMED TÜRKİYE ve Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Call Center Türkçe konuşulan merkezlerdir.
- Acil Yardım Merkezleri 24 saat hizmet vermekte olup, bu merkezlerin telefon numaraları yukarıda verilmiştir.

Acil Yardım Merkezi'nin size en kısa sürede yardım edebilmesi için:

- Adınızı, soyadınızı, bulunduğunuz yeri ve telefon numaranızı,
- Sigortalının poliçe numarasını, poliçenin başlangıç bitiş tarihlerini ve mümkünse doktorunun adını, soyadını, bulunduğu yerin (hastane, otel) adresini ve telefon numarasını (varsa faks),
- Sağlık sorununun kısa bir açıklamasını ve beklediğiniz yardımı bildiriniz.

Bir acil durumda

- Lütfen ilk olarak REMED TÜRKİYE Acil Durum Merkezi'ni arayın.
- REMED TÜRKİYE Acil Durum Merkezi ile bağlantı kuramıyorsanız, lütfen Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Acil Durum Çağrı Merkezi'ni arayın.
- Acil Durum Merkezleri 24 saat hizmet vermektedirler ve telefon numaraları yukarıda verilmiştir.

Talebinizin işleme alınmasını hızlandırmak için, şu bilgiler gereklidir:

- Adınız, soyadınız ve telefon numaranız.
- Poliçe numarası ve başlangıç tarihi ve mümkünse, tedavi eden doktorun adı, soyadı, adresi (hastane, otel) ve telefon numarası (varsa faks numarası).
- Sağlık sorununun kısa bir tanımı ve istenen yardımın niteliği.

Bu kitapçık Vize Seyahat Sigortası Poliçesi'nin ayrılmaz bir parçasıdır.
Yayın Tarihi: 13.12.2021

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş. VİZE SEYAHAT SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT
SİGORTA A.Ş.

İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Büyükdere Cad. Özsezen İş Merkezi 124/B 34394 Şişli / İSTANBUL Tel: +90 (212) 288 68 51 pbx Fax: +90 (212) 274 65 85

Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhan Atıf Kansu Caddesi,
Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA

Şirket Merkezi -İstanbul

demirsaglik.com.tr

Tel: +90 (312) 466 02 80 pbx Fax: +90 (312) 427 39 82

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

İÇİNDEKİLER

VİZE SEYAHAT SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

- Madde 1- Sigorta Konusu
- Madde 2- Sigorta Tanımları
- Madde 3- Sigorta Teminatları
- Madde 4- Toplam Maksimum Limit
- Madde 5- Sigorta Primi
- Madde 6- Sağlık Giderlerinin Karşılınması
- Madde 7- Sigorta Süresi
- Madde 8- Yaş Sınırı
- Madde 9- İptal ve Poliçenin Devri
- Madde 10- Coğrafi Sınırlar
- Madde 11- Acil Yardım Merkezi'nin Sorumluluğu
- Madde 12- Rücu Hakkı.
- Madde 13- Halefiyet Hakkı
- Madde 14- Sigortalının Vefatı
- Madde 15- Sigorta Süresinin Bitiminden Sonraki Tedaviler
- Madde 16- İstisnalar
- Madde 17- Genel Uygulama
- Madde 18- Tıbbi Nakle İlişkin Uygulama

Bu özel şartlar 13.12.2021 tarihinden itibaren düzenlenen Vize Seyahat Sigortası poliçeleri için geçerlidir.

MADDE 1 - SİGORTA KONUSU

Bu sigorta sözleşmesi Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş (Bundan sonra Sigortacı olarak anılacaktır.) ve sigortalı arasında akdedilmiştir. İşbu sigorta seyahat esnasında oluşabilecek kaza ve ani rahatsızlıklara ilişkin harcamaları Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları ve Vize Seyahat Sigortası Özel Şartları doğrultusunda ve poliçede belirlenen limit dahilinde temin eder.

Bu sigorta, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde ikamet eden kişilerin poliçede belirlendiği üzere Avrupa veya Dünya seyahatlerini kapsar.

Sigorta teminat kapsamı poliçe üzerindeki bilgiler çerçevesinde belirlenir. Teminatlar poliçede belirtilen kişiler için geçerli olup, bunun dışındaki kişiler teminatlardan yararlanamazlar. Sigortadan yararlanacak kişinin başvuru düzenlendiği sırada Türkiye'de bulunması gerekmektedir, aksi takdirde poliçe geçersiz olacaktır.

MADDE 2 - SİGORTA TANIMLARI

SİGORTALI :Sigortacı tarafından tanzim edilen yürürlükteki sigorta poliçesinde adı belirtilmiş ve sigorta kapsamına dahil kişidir.

SİGORTA ETTİREN :Sigortacı ile sigorta sözleşmesine taraf olan ve sigorta primlerinin ödenmesi gibi sigortadan doğan yükümlülüklerinin sahibi gerçek veya tüzel kişidir.

BEDENSEL ZARAR / YARALANMA : Sözleşmenin geçerli olduğu coğrafi kapsam dahilinde, hastalık ve rahatsızlık dışında, tamamen ve direkt olarak bir araç kazasında ve anlaşma süresi içinde gerçekleşen yaralanma anlamına gelir.

HASTALIK :Sigorta kapsamında olması şartı ile sigorta başlangıç tarihinden sonra ortaya çıkan ani ve beklenmedik rahatsızlıklardır.

ÖNCEDEN VAROLAN HASTALIKLAR :Sigorta başlangıç tarihinden önce tedavi, ameliyat ya da tıbbi danışmanlık gerektiren ve/veya devamlılık gösteren tüm sağlık konularıdır.

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş. VİZE SEYAHAT SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT
SİGORTA A.Ş.

İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Büyükdere Cad. Özsezen İş Merkezi 124/B 34394 Şişli / İSTANBUL Tel: +90 (212) 288 68 51 pbx Fax: +90 (212) 274 65 85

Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhun Atf Kansu Caddesi,

Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA

Şirket Merkezi -İstanbul

demirsaglik.com.tr

Tel: +90 (312) 466 02 80 pbx Fax: +90 (312) 427 39 82

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

CİDDİ SAĞLIK DURUMLARI :Acil Yardım Merkezi yetkili temsilcileri tarafından acil tıbbi nakil kararının alınmasını gerektirecek, insan yaşamını tehlikeye sokan ve sigorta süresi içinde gerçekleşen ani rahatsızlıklar ve kaza sonucu yaralanmalardır.

ACİL YARDIM MERKEZİ :Sigorta kapsamında olması şartı ile, sigortalının dünyanın herhangi bir yerinde hastalanması veya kaza sonucu yaralanması durumunda, sigortalının tedavisi ile ilgili 24 saat hizmet veren ve telefon numaraları bu Özel Şartlar kitapçığında belirtilmiş olan REMED TÜRKİYE Acil Yardım Merkezidir.

POLİÇE :Sigortacı tarafından bireyler ve gruplar için tanzim edilen ve Acil Yardım Merkezi'nin gerekli hizmeti sağladığı Seyahat Acil Sağlık Sigortası poliçesidir.

MUAFİYET :Tedavi ve Hastane Hizmetleri Teminatı kapsamındaki ilk doktor muayenesi için geçerli olmak kaydıyla, sigortalının beher olay için katılması gereken poliçede yazılı harcama tutarıdır.

SALGIN HASTALIK: Dünya Sağlık Örgütü tarafından Pandemi olarak ilan edilmiş tüm hastalıklar

MADDE 3 - SİGORTA TEMİNATLARI

TIBBİ DANIŞMANLIK :Acil bir durumda en yakın doktor, hastane ve sağlık kurumlarının isimlerinin ve adreslerinin sigortalıya iletilmesi.

ACİL TIBBİ NAKİL :Sigortalının tıbbi bakımının sağlanabileceği en yakın hastaneye hava ve/veya karayoluyla naklidir. Nakil sırasındaki ilk yardım sigorta kapsamındadır.

Gerekli ilk müdahaleden sonra, tedavi eden doktorun ve Acil Yardım Merkezi tıbbi yetkilisinin görüşleri doğrultusunda sigortalının tarifeli hava yoluyla yurda dönüşünü engelleyen bir durum söz konusu değil ise sigortalı yurduna nakledilir. Yurda nakli sonrası, eğer sigortalının tedavisinin devamı gerekiyor ise sigortalı evine yakın bir sağlık kurumuna yerleştirilir.

Acil Yardım Merkezi yetkilileri sigortalının acil tıbbi naklinin gerekliliğine, nereye ve hangi yolla nakledileceğine karar verme hakkına sahiptir.

TEDAVİ VE HASTANE HİZMETLERİ :Sigortalının doktor muayene, ilaç, tahlil-röntgen, hastane-yatak, yemek, hemşire, operatör, anestezi, uzman konsültasyon, yoğun bakım, ameliyathane ve sarf edilen malzeme giderlerini kapsamına alır.

Üründe 0-65 yaş arası sigortalılar için tüm salgın hastalıklar aşağıdaki şartlar dahilinde teminat altına alınmıştır. Salgın Hastalıklar 65 yaş üzeri sigortalılar için 5.000 Euro ile limitlidir. Salgın hastalıkların teminat altına alınabilmesi için salgın hastalık ile ilgili Dünya Sağlık Örgütüncce Pandemi ilan edilmiş olması ve sigortalının üç gün önce ilgili salgın hastalık için test yaptırmış olması ve seyahatin başlangıcında sağlıklı olduğunu belgeleyebilmesi gereklidir.

CENAZENİN YURDA GETİRİLMESİ :Yurt dışında vefat etmiş sigortalının Demir Sağlık ve Hayat Sigorta ve Acil Yardım Merkezi yetkililerinin koordinasyonu ile cenazesinin hazırlanması ve defin yerine hava veya karayoluyla naklini güvence altına alır. Cenaze töreni defin masrafı kapsam dışındadır.

MADDE 4 - TOPLAM MAKSİMUM LİMİT

Sigorta süresi içinde sigortalıların sağlık harcamaları ile ilgili olarak talep edebilecekleri maksimum tutardır. Hastalık veya kaza durumunda, ödenecek giderler toplamı, poliçede her bir teminat için tanımlanan en yüksek limiti geçemez. Poliçede belirlenen bu limit poliçede adı geçen her bir sigortalı için geçerlidir. Sigorta süresi içinde meydana gelen masraf tutarları için fatura tarihindeki Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası efektif satış kuru esas alınarak ve poliçe üzerinde yazılı maksimum limitten düşülerek işlem yapılacaktır.

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş. VİZE SEYAHAT SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT
SİGORTA A.Ş.

İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Büyükdere Cad. Özsezen İş Merkezi 124/B 34394 Şişli / İSTANBUL Tel: +90 (212) 288 68 51 pbx Fax: +90 (212) 274 65 85

Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhan Atfı Kansı Caddesi,

Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA

Şirket Merkezi -İstanbul

demirsaglik.com.tr

Tel: +90 (312) 466 02 80 pbx Fax: +90 (312) 427 39 82

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

MADDE 5 - SİGORTA PRİMİ

Primlerin hesaplanmasında, poliçenin düzenlendiği tarihteki T.C. Merkez Bankası efektif satış kuru esas alınacaktır. Ancak bu sigorta kapsamındaki teminatlar karşılığı alınan primler üçer aylık Amerikan Doları kuru artış oranının en fazla %20 olacağı varsayımı baz alınarak hesaplanmış olup, döviz kuru artışlarının bu oranın üzerinde gerçekleşmesi halinde, sağlık sektöründeki fiyat artışını ve portföyün yapısını değerlendirerek Sigortacı, primlerde, sağlık gideri ödemelerinde, teminatların kullanımında dikkate alınan kuru değiştirme hakkına sahiptir.

MADDE 6 - SAĞLIK GİDERİNİN KARŞILANMASI

Sigortalı, sigorta başlangıç tarihinden itibaren geçerli olmak kaydıyla, ani bir hastalık veya kaza karşısında bu Özel Şartlarda belirtilen Acil Yardım Merkezi ile telefonla irtibata geçecektir. Acil Yardım Merkezi, sigortalının sağlık konusuna göre gerekli tedaviyle ilgili her türlü hizmeti sağlayacaktır. Sigortalının tedavisinin bitiminde sağlık masrafı Acil Yardım Merkezi tarafından tedaviyi veren sağlık kurumuna veya doktora ödenecektir.

Acil Yardım Merkezine ulaşamadığı durumlarda, sigortalı tedavisi için en yakın sağlık kuruluşuna başvurarak, tedaviye başlanmasını sağlayacaktır. Tedavi süresince de Acil Yardım Merkezi ile irtibat kurulamadığı takdirde, sigortalı oluşan sağlık harcamalarını ödeyerek, tedaviyi açıklayan belgeler ve fatura asıllarını, Türkçe veya İngilizce tercümesi ile beraber yurda döndüğünde sigortacıya iletacaktır. Sigortacı, harcamaları ve belgeleri özel ve genel şartlar dahilinde inceleyerek, teminat kapsamında olan tedavi giderlerini sigortalıya ödeyecektir.

Üründe 0-65 yaş arası sigortalılar için tüm salgın hastalıklar aşağıdaki şartlar dahilinde teminat altına alınmıştır. Salgın Hastalıklar 65 yaş üzeri sigortalılar için 5.000 Euro ile limitlidir. Salgın hastalıkların teminat altına alınabilmesi için salgın hastalık ile ilgili Dünya Sağlık Örgütüncü Pandemi ilan edilmiş olması ve sigortalının seyahatin başlangıcında sağlıklı olduğunu belgeleyebilmesi gereklidir. Bu şartlar dahilinde poliçede bekleme süresi yoktur.

MADDE 7 - SİGORTA SÜRESİ

Sigorta, poliçede belirtilen tarihler arasında yürürlükte kalır. Sigortalıya sunulan hizmetler ancak sigorta priminin tamamının ödenmesi ile başlar.

Sigortanın süresi yurtdışına yapılan seyahatler için ülkemiz sınırlarından çıkıldığının pasaportla tespit edildiği an başlar, ülkemiz sınırlarına girildiğinin pasaportla tespit edildiği an sona erer.

Beher seyahat poliçesi tercih edildiğinde teminat süresi, poliçe bitiş tarihi ile sınırlıdır. Yıllık poliçe tercih edildiğinde maksimum teminat süre limiti, yıl içerisinde bir kerede 92 gün , tüm poliçe süresi için ise maksimum 184 gün ile sınırlıdır.

MADDE 8 - YAŞ SINIRI

Bu sigorta 18-80 yaş sınırları arasındaki kişileri teminat altına alır. 0-17 yaş arasındaki çocuklar ise anne veya babalarının sigorta ettiren olması kaydıyla sigortalanabilirler.

MADDE 9 - İPTAL VE POLİÇENİN DEVRİ

Sigortalı seyahatinin gerçekleşmemesi nedeniyle poliçe başlangıç tarihinden önce iptal talebinde bulunursa, primin tamamı iade edilir. Poliçe başlangıç tarihinden sonra iptal talebinde bulunması durumunda ise sigortacı sigorta priminin tamamına hak kazandığından prim iadesi söz konusu değildir. Poliçe başka bir kişiye devredilemez.

MADDE 10 - COĞRAFİ SINIRLAR

Sigorta teminatları Türkiye Cumhuriyeti sınırları dahilinde ikamet eden kişiler için;

Üründeki Avrupa planlarında (Türkiye Hariç) tüm Avrupa ülkelerinde geçerlidir.

Dünya planlarında ise (Türkiye, Irak, Suriye, Afganistan, İran, Sudan ve Gazze Şeridi Hariç) tüm ülkelerde geçerlidir.

MADDE 11 - ACİL YARDIM MERKEZİ'NİN TEMİNAT İSTİSNASI

Acil Yardım Merkezi grev, harp, işgal, harp mahiyetindeki hareket, isyan, ayaklanma, terör hareketleri, nükleer rizikolar ve bunlar gibi zorlayıcı sebepler nedeniyle asistanlık hizmeti veremeyebilir ve bu zorlayıcı sebeplerden doğabilecek aksaklıklardan sorumlu tutulamaz.

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş. VİZE SEYAHAT SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT
SİGORTA A.Ş.

İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Büyükdere Cad. Özsezen İş Merkezi 124/B 34394 Şişli / İSTANBUL Tel: +90 (212) 288 68 51 pbx Fax: +90 (212) 274 65 85

Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhun Atfı Kansu Caddesi,

Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA

Şirket Merkezi -İstanbul

demirsaglik.com.tr

Tel: +90 (312) 466 02 80 pbx Fax: +90 (312) 427 39 82

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

MADDE 12 - RÜCU HAKKI

Sigortacı, sigorta Özel ve Genel şartlarına aykırı düşen, teminat kapsamı dışında yapılan ödemeleri sigortalıya rücu ederek fer'ileri ile birlikte tahsil eder.

MADDE 13 - HALEFİYET HAKKI

Sigortacı ödediği tedavi masrafı dolayısıyla sorumlu üçüncü kişilere karşı ödediği tutar kadar sigortalının yerine geçer.

MADDE 14 - SİGORTALININ VEFATI

Sigortalının vefatı halinde sigorta hükümsüz kalır.

MADDE 15 - SİGORTA SÜRESİNİN BİTİMİNDEN SONRAKİ TEDAVİLER

Poliçede belirtilen sigorta bitiş tarihinden sonra tedavisi devam eden olaylarda, teminat tedavi sonuna kadar devam eder. Ancak bu süre hiçbir şekilde sigorta bitiş tarihinden itibaren 7 gün geçemez.

Salgın hastalıklar için poliçe süresi içinde tedavi başlamış ise, poliçe sonlanma tarihinden sonra da tedavinin devam etmesi ve yoğun bakım veya hastanede yatarak tedavi gerekmesi halinde toplam maksimum 7 gün daha poliçe limitleri dahilinde teminat geçerli olacaktır.

MADDE 16 – İSTİSNALAR

Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartlarında belirtilmiş olan teminat dışı kalan hallerden başka, aşağıda belirtilen durumlar iş bu Sigorta Sözleşmesi teminatlarının dışındadır ve Sigortacı bunlardan dolayı yükümlülük altına girmez.

1. Bu poliçe kapsamında talepte bulunan sigortalının hileli ve kasıtlı hareketleri,
2. Sel, seylap, deprem, volkanik patlamalar, heyelan fırtına, meteor düşmesi v.b. doğal afetler sonucu ortaya çıkan zararlar,
3. Harp veya harp niteliğindeki hareket, ihtilal, isyan, ayaklanma, terörist aktiviteler ve bunlardan doğan iç kargaşalıklar,
4. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler,
5. Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj,
6. Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,
7. Tehlikede bulunan kişileri ve malları kurtarmak hali müstesna, Sigortalının kendisini bile bile ağır bir tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,
8. Yolcu taşıma yetkisine sahip olmayan bir hava taşıtının ve helikopterlerin bir yolcu veya mürettebat sıfatıyla kullanılması, motorsiklet kullanımı,
9. Seyahat bitiminde ikametgah iline dönüşü takiben devam eden tedavi harcamaları,
10. Hiç tedavi edilmemiş olsa dahi, başvuru tarihinde varolan ve/veya sigorta başlangıç tarihi öncesine dayanan tüm hastalıklar, kronik zeminde gelişen akut hastalık hecmeleri ve komplikasyonlarına ait ortaya çıkan masraflar(hastalık sonucu ölüm ve bu nedenle cenazenin yurda geri gönderilmesi ve defin masrafları dahil),
11. Tanısı ileri yaşta konulsa dahi doğuştan gelen tüm hastalık ve sakatlıklar (doğumsal anomaliler, genetik bozukluklar), prematüriteye ait giderler (kuvöz bakımı vs.), motor ve mental gelişim bozukluğu (büyüme ve gelişme geriliği) ile ilgili rutin veya spesifik her türlü tetkik ve tedavi gideri (Örn: genetik testler, her tür karyotip araştırması, hemogloblin elektroforezi, fenilketonüri testleri, yendoğan tiroid testleri, kalça USG, inmemiş ve retraktıl testis, polikistik böbrek, veziko üreteral reflü- VUR vb.)
12. Hamilelik ve komplikasyonları ile ilgili her türlü sağlık harcaması,
13. Kordon Kanı alımı, saklanması ve Kordon kanı bankasına ilişkin her tür gider,
14. Resmen ilan edilmiş bulunan (Salgın Hastalık Dahil olmayan planlarda) salgın hastalıklar (kolera,sıtma vb.); AIDS ve AIDS'e bağlı hastalıklar ile ilgili olan her türlü test, tahlil masrafları ve gerekli tedaviler ile, HIV virüsünün neden olacağı tüm hastalıklar,
15. Özel hemşire giderleri,
16. Koltuk değneği, tekerlekli sandalye, korseler, ortopedik ayakkabı, tabanlık, bot, terlik, buz kesesi, eskar simidi ve her türlü ortopedik destekleyici ile işitme cihazı giderleri ve her türlü yardımcı tıbbi alet ve malzeme (uyku apnesi cihazı ve kalibrasyonu, holter cihazı vb.), psikosozyal nedenlerle kullanılan meme ve penil protez vb. giderleri,
17. Gözlük camı, çerçevesi, her türlü kontakt lens giderleri, lens solüsyonları,

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş.
VİZE SEYAHAT SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

DEMİRSAĞLIKVEHAYAT
SİGORTA A.Ş.

İç Anadolu BölgeMüdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Büyükdere Cad. Özsezen İş Merkezi 124/B 34394 Şişli / İSTANBUL Tel: +90 (212) 288 68 51 pbx Fax: +90 (212) 274 65 85

Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhun Atfı Kansu Caddesi,
Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA

Şirket Merkezi -İstanbul

demirsaglik.com.tr

Tel: +90 (312) 466 02 80 pbx Fax: +90 (312) 427 39 82

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

18. Organ naklinde ve kan transfüzyonunda; organın, kan ürünlerinin ve vericinin masrafları, ve organ/dokuya ait transfer giderleri,
19. Telefon, televizyon, kafeterya, idari hizmet ve paramedikal servis ücretleri gibi tedavi için gerekli olmayan sair masraflar,
20. Sigortalının intihara teşebbüsü nedeniyle meydana gelebilecek hastalık, yaralanma veya ölüm halleri. Her türlü ruh ve sinir hastalıkları ve geriatrik hastalıklar, psikosomatik hastalıklara ait muayene, tetkik, tedavi ve ilaç harcamaları ile psikolog ve danışmanlık hizmetleri harcamaları,
21. Cinsel fonksiyon bozuklukları ile ilgili tetkik ve tedaviler ve cinsel yolla bulaşan hastalıklar.
22. Tüm alternatif tedaviler ve kozmetik amaçlı yapılan her türlü masraf (akupunktur, mesoterapi, magnetoterapi, nöral terapi, şiroprakti, anti aging, reiki, ayurveda vb.)
23. Belli bir hastalığa bağlı olmayan inceleme ve tedaviler (tarama testleri, aşılama, kontrol testleri, viral markerlar, portör tetkikleri vb), check-up giderleri ve yıllık kontrol mamografileri, smear ve PSA testleri vb. rutin taramalar.
24. Anafeksi durumu hariç alerjik hastalıklar ve bu hastalıklara yönelik tedaviler
25. Kişinin akli dengesinin yerinde olduğu veya olmadığı zamanlarda kendisine vereceği zararlar, suç işleyerek kendisine vereceği zararlar, alkol zehirlenmesi, alkolizm ve alkol kullanımı sonucu doğan hastalıklar, yaralanmalar; eroin, morfin vb. gibi uyuşturucu ve bağımlılık yapan maddeler kullanılması neticesinde olabilecek her türlü sağlık giderleri,
26. a- Sigortalının lisanslı sporcu olarak karşılaşmalara katılması ya da hazırlanması sırasında ortaya çıkan rahatsızlıkların tetkik, tedavi ve bakımı,
b- Profesyonel sporcuların meslek kazaları. Yalnız, yapılan sporlarla ilgisi olmayan ani hastalık ve ilgili sporların dışında oluşan kazalar teminat altındadır, sürprim uygulanmaz.
c- Lisanssız veya amatör olarak dahi yapılsa kayak, dağcılık, binicilik, rafting, tüplü/serbest dalış, yamaç paraşütü, düşüş sporları, araç yarış sporları v.s. gibi tüm tehlikeli spordalları.
27. Tüm dış rahatsızlıkları ile ilgili tedavi giderleri.
28. Çocuk bakım ücretleri, çocuk mamaları, çocuk bezleri, biberon ve emzikler vb.
29. Vücudun günlük ihtiyacını sağlamak ve/veya genel sağlığı korumak ve desteklemek amacı ile kullanılan, ilaç niteliğinde olmayan destekleyici ürünler, bitkisel ilaçlar, gıda takviyeleri WHO onayı almamış tüm ilaç niteliğindeki maddeler,
30. Doktorlardan ve sağlık kurumlarından kaynaklanan hatalı tedavi ve ameliyat neticesi ortaya çıkan komplikasyonlar nedeniyle oluşan giderler,
31. Sigortalılık öncesi dönemde uygulanan ameliyat ve tedavilerin nüksvekomplikasyonları,
32. Muntazam sefer yapan (IATA üyesi) bir havayolunda biletli yolcu olmanın dışında, herhangi bir şekilde uçmanın doğuracağı tıbbi problem, sakatlık ve bunların gerektirdiği tetkik ve tedaviler ve diğer masraflar,
33. Estetik tedavileri, aşılama,
34. Ambalajı yeterli olmayan, etiketi bulunmayan, kırılan veya bozulan ürünleriçerenbagajlar,
35. "Check-in" işlemi yapılmamış veya bagaj talep fişi düzenlenmemiş ve tarifeli uçuş yolculukları dışında meydana gelmiş bagaj kayıp veya hasarları,
36. Sigortalı'nın dâimi ikamet ettiği ilde vefatı halinde cenaze nakli ve defin masrafları,
37. Poliçede belirtilmiş olan teminat süresinin aşıldığı zaman diliminde ortaya çıkan hasarlar,
38. Yurtdışında yapılan planlı tedaviler ve ilaçlar,
39. 65 yaş ve üstü kişiler için ani olsun veya olmasın hastalık durumları.
40. Yıllık ve altı aylık seyahat sigortalarında toplam seyahat süresi olan 92 (6 aylık poliçede) veya 184 (Yıllık poliçede) günün aşılması halinde, 92 veya 184 günden sonra meydana gelen tüm tıbbi tedavi, tıbbi nakil ve cenaze nakil masrafları.
41. Uluslararası taşımacılık şirketlerinde şoför olarak çalışan kişilere poliçe düzenlenememektedir, bu kişilere poliçe düzenlense dahi her türlü tazminat talepleri
42. Seyahatinizden önce seyahat edilecek ülkenin resmi kurumlarınca önerilen aşuları veya ilaçları alamamanız durumunda tüm poliçe teminatları
43. Dışişleri Bakanlığı (veya başka bir ülkedeki eşdeğer herhangi bir devlet kurumu) ilgili ülkeye seyahat etmemenizi tavsiye ettiği için seyahat edemediğiniz durumda tüm poliçe teminatları

MADDE 17 - GENEL UYGULAMA

Acil bir durumda, sigortalı herhangi bir yere başvurmadan önce Acil Yardım Merkezi'ni arayarak,

- Adını, soyadını, poliçe numarasını, poliçe başlangıç bitiş tarihini
- Bulunacağı yerin adresini ve telefon numarasını,

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş. VİZE SEYAHAT SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT
SİGORTA A.Ş.

İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Büyükdere Cad. Özsezen İş Merkezi 124/B 34394 Şişli / İSTANBUL Tel: +90 (212) 288 68 51 pbx Fax: +90 (212) 274 65 85

Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhan Atfı Kansı Caddesi,
Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA

Şirket Merkezi -İstanbul

demirsaglik.com.tr

Tel: +90 (312) 466 02 80 pbx Fax: +90 (312) 427 39 82

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

- Kısa bir şekilde sağlık sorununu ve nasıl bir yardım istediğini bildirir.

MADDE 18 - TIBBİ NAKLE İLİŞKİN UYGULAMA

Sigortalının tıbbi naklini talep etmesi aşağıdaki koşullarda geçerlidir;

1- Acil Yardım Merkezi'nin en kısa sürede konuyla ilgilenebilmesi için, sigortalının veya sigortalı yerine Acil Yardım Merkezi'ni arayan kişinin;

*Sigortalının bulunduğu sağlık kurumunun adı, adresi ve telefon numarası

* Tedavi eden doktorun ve varsa aile doktorunun adını, adresini ve telefon numarasını bildirmesi gerekir.

2- Acil Yardım Merkezi'nin tıbbi yetkilisi veya temsilcileri sigortalının durumunu tetkik etmek, sigortalının yanına serbestçe girmek hakkına sahiptir. Aksi taktirde sigortalı tıbbi yardım talebinde bulunamaz.

3- Tedavi eden doktorla görüş birliğine varan Acil Yardım Merkezi nakil tarihini, aracını ve nasıl olacağını belirler.

4- Hastaneye yatış gerektiren ani hastalık veya kaza durumunda sigortalı veya sigortalı adına hareket eden kişinin olay tarihini takip eden üç gün içinde Acil Yardım Merkezi'ne haber vermesi gerekir. Bu şartın yerine getirilmemesi ve bu nedenle kaza ve hastalık sonuçlarının ağırlaşması durumunda oluşacak ilave masraftan Acil Yardım Merkezi sorumlu olmaz.

MADDE 19 : UYARILAR VE BİLGİLENDİRMELER

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.'in Anlaşmalı ve İndirimli sağlık kurumu olarak listelediği herhangi bir kurum, kuruluş ve/ veya kişinin; Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.'in Sigortalılarına ekonomik bir fayda temin etmeye yönelik ve Sigortalıların bu kişi, kurum veya kuruluşları seçip seçmemekte tamamen serbest olduğu ek bir hizmetidir. Bu hizmet, hiçbir şekilde Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş. tarafından yapılan bir tavsiye veya yönlendirme olarak değerlendirilmeyeceği gibi, anılan kişi, kurum veya kuruluşun tanı, tedavi, tedavi sonrası değerlendirmeleri ile her türlü kontrol ve tarama amaçlı tetkiklerine dair uygulamalar ve sonuçları açısından hiçbir şekilde bir garanti anlamına gelmemektedir.

Sigortalı / Sigorta Ettiren / Lehdar / Hak Sahibi sıfatını haiz olduğunuz sigorta ilişkisinde tarafınıza ya da üçüncü şahıslara haksız menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eyleme sebebiyet vermeniz durumunda, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabileceği gibi 30 Nisan 2011 tarih ve 27920 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik Hükümleri" çerçevesinde işlem tesis edilecektir.

Hazine Müsteşarlığı'nca 23 Ekim 2013 tarih ve 28800 sayılı Resmi Gazetede yayınlanmış Özel Sağlık Sigortaları yönetmeliği gereğince; Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş. sigortalıya ilişkin sigortalılık kayıtları ve diğer sağlık ve kişisel bilgileri Hazine Müsteşarlığı ve diğer mevzuat ve kanunların öngördüğü kapsamda SBGM (Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi) ve diğer resmi kurum, kuruluşlarla paylaşır.

Sağlık sigortası başvuru formunun doldurulması ve imzalanmasını takiben poliçe tanzimine onay vermekle, Sigortalı/sigorta ettiren sıfatı ile Şirketimizle yapılacak olan sağlık sigortası sözleşmesi kapsamında, sağlık sigortası teklifi sunulabilmesi, sağlık riski değerlendirmesi yapılabilmesi, sigorta poliçesi kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla kişisel sağlık verilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve sağlık durumunuz ile ilgili bilgi ve kayıt kopyalarının Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığında, sağlık kurum ve kuruluşlarından, mevcut ve/veya diğer sağlık sigortası şirketlerinden, hekimlerden ve/veya ilgili mevzuat ile belirlenen tüm kamu ve özel kurum ve kuruluşlardan ve üçüncü şahıslardan edinilmesine, toplanmasına, işlenmesine, güncellenmesine, periyodik olarak kontrol edilmesine, veri tabanında tutulmasına, işlenmesine ve saklanmasına; gerektiği takdirde ilgili kamu kurum ve kuruluşlarıyla, sözleşmenin mahiyeti gereği 3. kişi ve kuruluşlarla, Türkiye'de veya yurtdışında mukim olan hizmet sağlayıcı firmalar ile paylaşılmasına ve

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş. VİZE SEYAHAT SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

DEMİRSAĞLIKVEHAYAT
SİGORTA A.Ş.

İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Büyükdere Cad. Özsezen İş Merkezi 124/B 34394 Şişli / İSTANBUL Tel: +90 (212) 288 68 51 pbx Fax: +90 (212) 274 65 85

Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhun Atf Kansu Caddesi,

Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA

Şirket Merkezi -İstanbul

demirsaglik.com.tr

Tel: +90 (312) 466 02 80 pbx Fax: +90 (312) 427 39 82

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

kişisel verilerimin bunlar tarafından da tutulması, saklanması ve işlenmesine rıza vermiş durumdasınız.

Kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerinizin ne kapsamda saklandığı ve hangi 3. Kurum ve kuruluşlarla paylaşıldığı konularında talep etmeniz halinde bilgilendirilme hakkınız vardır. Poliçe ilişkisi bitmesi halinde kişisel verileriniz kanunen ön görülen saklama süreleri dahilinde sistemimizde tutulduktan sonra silinecek veya anonim hale getirilecektir.

VİZE SEYAHAT SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI VE TANIMLAR

Bu özel şartlar ve tanımlar, 13.12.2021 tarihinden sonra düzenlenen Vize Seyahat Sigortası Poliçeleri için geçerlidir.

MADDE 1: SİGORTA KAPSAMININ KONUSU

Bu poliçe, Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş. (buradan sonra Sigortacı olarak anılacaktır) ve sigortalı kişi arasındaki bir sözleşmedir. Bu sigorta, Seyahat Sağlık Sigortası Şart ve Koşulları ve Vize Seyahat Sigortası hükümlerine tabi olarak, seyahat sırasında bir kaza ya da ani ve öngörülemez hastalık nedeniyle ortaya çıkan harcamaları bu Poliçe içinde belirtilen teminat limitleri kapsamında teminat altına alır.

Bu sigorta, poliçe içinde belirtildiği üzere Avrupa (Schengen ülkeleri dahil) ya da dünya çapındaki Türkiye'de mukim kişileri kapsar.

Bu teminatın kapsamı, bu poliçe içinde verilen bilgiler kapsamında tespit edilir.

Teminatlar yalnızca isimleri poliçe üzerinde belirtilen sigortalılar için sağlanır ve sigortadan başka bir kişi yararlanamaz.

Sigortadan yararlanacak kişi, başvuru formu doldurulduğu sırada Türkiye'de bulunuyor olmalıdır. Aksi takdirde poliçe geçersiz hale gelir.

MADDE 2: SİGORTA TANIMLARI

SİGORTALI: Adı poliçede belirtilen ve bu sigorta sözleşmesinde teminat altına alınan kişi.

POLİÇE SAHİBİ: Sigortacı ile yapılan bu poliçeye taraf olan ve ortaya çıkan poliçe primi ile ilgili yükümlülüklerin sahibi olan gerçek ya da tüzel kişi.

BEDENİ ZARAR: Poliçe süresi ve coğrafi kapsamı dahilinde doğrudan bir taşıt kazası sonucunda ortaya çıkan herhangi bir yaralanma.

HASTALIK: Sigorta sözleşmesinin yürürlük tarihinden sonra poliçe özel ve genel şartları kapsamında ortaya çıkan ani ve öngörülemez hastalık.

ÖNCEDEDEN VAROLAN HASTALIKLAR: Sigortanın başlangıcından önce tıbbi tedavi, cerrahi müdahale ya da konsültasyon gerektiren tüm hastalıklar ve/veya kronik tipteki tüm sağlık koşullarına ilişkin tüm masraflar.

CİDDİ SAĞLIK DURUMLARI: Sigorta süresi içinde meydana gelen ve Acil Yardım Merkezi yetkili temsilcilerinin acil tıbbi nakil kararı vermesini gereken sigortalının yaşamını tehdit eder düzeyde ani hastalık ve kaza sonucu yaralanmalar.

ACİL YARDIM MERKEZİ: Sigortalının Avrupa'da ya da dünya çapında herhangi bir yerdeki hastalığı ya da kaza sonucu yaralanması durumunda, REMED Türkiye Acil Yardım Merkezi, poliçe özel ve genel şartları kapsamında 24 saat boyunca hizmet sağlamaktadır ve telefon numaraları bu özel şartlar ve tanımlar kitapçığı içinde belirtilmiştir.

POLİÇE: Bireyler ya da gruplar için hazırlanan ve Acil Yardım Merkezi tarafından sağlanan tıbbi yardımı kapsayan Sigortacı tarafından düzenlenen bir Vize Seyahat Sigortası Poliçesi.

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş. VİZE SEYAHAT SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT
SİGORTA A.Ş.

İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Büyükdere Cad. Özsezen İş Merkezi 124/B 34394 Şişli / İSTANBUL Tel: +90 (212) 288 68 51 pbx Fax: +90 (212) 274 65 85

Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhun Atf Kansu Caddesi,

Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA

Şirket Merkezi -İstanbul

demirsaglik.com.tr

Tel: +90 (312) 466 02 80 pbx Fax: +90 (312) 427 39 82

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

KESİNTİLER: Ayakta Tedavi ve Hastane Hizmetleri için, poliçede belirtildiği şekilde sigortalının her bir tazminat talebi ya da hastalık durumunda tedavi için ödemek zorunda olduğu miktardır.

PANDEMİ: DSÖ tarafından pandemi olarak ilan edilen tüm hastalıklar.

MADDE 3: SİGORTA TEMİNATLARI

TIBBİ DANIŞMANLIK: Acil bir durumda, sigortalıya en yakın doktorlar, hastaneler ve tıbbi kurumların adları ve adreslerinin iletilmesi.

ACIL TIBBİ NAKİL: Sigortalının, uygun tedavinin sağlandığı en yakın hastaneye kara ya da hava yolu ile nakli. Nakil sırasındaki ilk yardım da teminat kapsamındadır. Hastane tedavi için uygun teçhizata sahip değilse, sigortalı en yakın uygun hastaneye nakledilecektir. Yerel tedavi sonrasında, tedavi eden doktor ve Acil Yardım Merkezi tarafından yapılan değerlendirme sonucunda olağan bir yolcu olarak yurda dönüşü sağlanır. Tedavinin devamı gerekli ise, sigortalı evine yakın bir tıbbi tesise konur. Acil Yardım Merkezi temsilcileri naklin gerekliliği, nakil yeri ve aracı konularında karar verme hakkını saklı tutarlar.

TEDAVİ VE HASTANE HİZMETLERİ TEMİNATI: Bu teminat, tıbbi olarak gerekli doktor ücretleri, ilaçları, tanısal testleri, röntgenleri, hastane barınma masraflarını, yemek ücretlerini, hemşire bakım ücretlerini, cerrah/anestezi uzmanı ücretlerini, uzman konsültasyon ya da vizitelerini, yoğun bakım ünitesi masraflarını, ameliyathane ve uyanma odası ücretlerini ve tıbbi sarf malzemesi masraflarını kapsar.

Sigorta poliçesi, 0 ila 65 yaş arası sigortalılar için tüm pandemileri kapsar. Sigortalı 65 yaş üzerinde olduğu takdirde, pandemi teminatı 5.000 Avro tutar ile sınırlıdır.

- Hastalık DSÖ tarafından pandemi olarak ilan edilmesi.
- Sigortalının, poliçe başlangıç tarihinden 3 gün önce pandemi için test edilmiş olması ve seyahat başlangıcında sağlıklı olduğunu kanıtlayabilmesi.

ÖLÜM HALİNDE NAKİL: Sigortalının yurtdışında ölümü durumunda, cenazenin hazırlanması, hava ya da karayolu ile nakli ve aynı ülke içinde defin masrafları, Demir Sağlık ve Hayat Sigorta ve yetkili Acil Yardım Merkezi koordinasyonu ile teminat altına alınır. Bu teminat, Türkiye içinde cenaze töreni ya da defin masraflarını karşılamaz.

MADDE 4: AZAMI GENEL LİMİT

Sigortalı tarafından sigorta süresi boyunca sağlık harcamaları için talep edilebilecek azami tutardır. Bir hastalık/yaralanma durumunda azami ödeme, her bir teminat için belirtilen azami limiti aşamaz. Bu limit poliçe içinde belirtilmiştir ve poliçede belirtilen her bir sigortalı için geçerlidir. Sigorta dönemi içinde yapılan tüm harcamalar, fatura tarihindeki Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası efektif döviz kuru kullanılarak Yeni Türk Lirası'na çevrilecektir.

Ödenen tutar, kalan teminatı belirlemek için azami limitten düşülecektir.

MADDE 5: SİGORTA PRİMLERİ

Bu poliçe kapsamındaki primler, poliçenin hazırlandığı tarihteki Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası efektif döviz satış kuru dikkate alınarak hesaplanacaktır. Bununla birlikte, poliçe kapsamındaki teminatlar 3 ay içinde Avro kuru artışının azami % 20 olacağı varsayımı ile Avro cinsinden hesaplanmıştır. Artış % 20 üzerinde olduğu takdirde, sağlık sektöründeki enflasyonu ve kendi portföyünün davranışını değerlendirerek Sigortacı, prim ödemede, tıbbi harcamalarda ve teminat kullanımında dikkate alınan döviz kurunda değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş. VİZE SEYAHAT SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

DEMİRSAĞLIKVEHAYAT
SİGORTA A.Ş.

İç Anadolu BölgeMüdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Büyükdere Cad. Özsezen İş Merkezi 124/B 34394 Şişli / İSTANBUL Tel: +90 (212) 288 68 51 pbx Fax: +90 (212) 274 65 85

Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhan Atfı Kansı Caddesi,

Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA

Şirket Merkezi -İstanbul

demirsaglik.com.tr

Tel: +90 (312) 466 02 80 pbx Fax: +90 (312) 427 39 82

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

MADDE 6: GİDERLERİN KARŞILANMASI

Sigorta teminatı başlangıcından sonra, ani bir hastalık ya da kaza durumunda, sigortalı bu özel şartlar ve tanımlar içinde belirtilen Acil Yardım Merkezi'ni arayacaktır. Acil Yardım Merkezi Tüm hizmetler ve gerekli tedaviyi sağlayacaktır. Tedavinin tamamlanması sonrasında tüm tıbbi harcamalar, tedaviyi sağlayan tıbbi kurum ya da doktora Acil Yardım Merkezi tarafından ödenecektir.

Acil Yardım Merkezi'ne ulaşamadığı takdirde, Sigortalı kendisine en yakın sağlık kuruluşunda tıbbi tedavi alacaktır. Acil Yardım Merkezi'ne tedavi süresince de ulaşamaması durumunda, sigortalı tıbbi masraflarını ödeyecek ve raporların ve faturaların asıllarını Sigortacı'ya iletacaktır. İngilizce dışındaki bir dildeki belgeler tercüme edilmeli ve noter tarafından tasdik edilmelidir. Sigortacı, Seyahat Sigortası Genel ve Özel Şartları ve teminatları kapsamında tıbbi harcamaları kontrol edecektir. Teminat altındaki tıbbi harcamalardan doğan tüm geri ödemeler, doğrudan sigortalının banka hesabına yatırılacaktır.

Sigorta poliçesi, 0 ila 65 yaş arası sigortalılar için tüm pandemileri kapsar. Sigortalı 65 yaş üzerinde olduğu takdirde, pandemi teminatı 5.000 Avro tutar ile sınırlıdır. - Hastalık DSÖ tarafından pandemi olarak ilan edilmesi. - Sigortalının, poliçe başlangıç tarihinden 3 gün önce pandemi için test edilmiş olması ve seyahat başlangıcında sağlıklı olduğunu kanıtlayabilmesi.

MADDE 7: SİGORTA DÖNEMİ

Sigorta belirtilen tarihler arasında yürürlükte kalacaktır. Sigorta teminatı, prim tam olarak ödendiğinde başlar.

Yurtdışı seyahatler için poliçenin başlangıç tarihi ve süresi, pasaporttaki damgalar ile kanıtlandığı şekilde Türkiye'den ayrılış ve Türkiye'ye dönüş arasındaki tarihlerdir.

Poliçe süresi günlük olarak seçildiği takdirde, azami kalış süresi 92 gündür. Poliçe süresi yıllık olarak seçildiği takdirde, azami sigorta süresi 92 gündür. Poliçe süresinin bir yıl olmasına karşın, belirtilen sigorta süresi Madde 15 içinde belirtilen muafiyet dışında poliçe sahibinin bu seyahatteki 92. günü sonunda sona erecektir. Bununla birlikte bu seyahat süreleri, poliçe sona erme tarihini aşamaz.

MADDE 8: POLİÇENİN İPTALİ VE DEVRİ

Sigortalı tarafından bir iptal talebi durumunda, seyahat meydana gelmediği takdirde primin % 100'ü iade edilir. Sigortacı ya da poliçe sahibi tarafından bir iptal talebi durumunda, seyahat meydana geldikten sonra sigortacı primin % 100'ünü alıkoyar. Poliçe başka bir kişiye devredilemez.

MADDE 9: COĞRAFİ KAPSAM

Sigorta, bu poliçe içinde belirtildiği üzere, Türkiye'de mukim kişilerin Avrupa'ya ya da tüm dünyaya seyahatlerini (Türkiye, Irak, İran, Suriye, Sudan, Gazze ve Afganistan hariç) teminat altına alır.

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş. VİZE SEYAHAT SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

DEMİRSAĞLIKVEHAYAT
SİGORTA A.Ş.

İç Anadolu BölgeMüdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Büyükdere Cad. Özsezen İş Merkezi 124/B 34394 Şişli / İSTANBUL Tel: +90 (212) 288 68 51 pbx Fax: +90 (212) 274 65 85

Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhun Atf Kansu Caddesi,

Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA

Şirket Merkezi -İstanbul

demirsaglik.com.tr

Tel: +90 (312) 466 02 80 pbx Fax: +90 (312) 427 39 82

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

MADDE 10: ACİL YARDIM MERKEZİ'NİN YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Acil Yardım Merkezi, grev, savaş, savaş benzeri harekât, işgal, dış düşmanların hareketleri, çatışmalar, iç savaş, isyan, ayaklanma, terörizm ya da askeri ya da sivil darbe, halk hareketleri, nükleer olaylar ya da diğer bir mücbir sebep gibi olaylardan kaynaklanan herhangi bir aksaklık durumunda yardım sağlayamayabilir ve bundan sorumlu tutulamaz.

MADDE 11: GERİ ÇEKİM

Poliçe kapsamında genel ve özel şartlara aykırı herhangi bir ödeme yapılmış olması durumunda, sigortacı bu ödemeleri sigortalıdan geri çeker ve bunları faiz ve fer'ileri ile birlikte tahsil eder.

MADDE 12: HALEFİYET

Ortaya çıkan masraflar ya da üçüncü tarafa ödenen tazminat ölçüsünde sigortacı sigortalının yerini alır.

MADDE 13: SİGORTALININ ÖLÜMÜ

Sigortalının ölümü durumunda, sigorta kapsamı kendiliğinden fesholur.

MADDE 14: SONA ERME TARİHİNDEN SONRAKİ TEDAVİLER

Sona erme tarihi ya da Madde 7'de açıklanan 92 günlük sürenin sona ermesi sonrasında tedavinin devamı durumunda, teminat tedavi sonuna dek devam edecektir. Ancak, bu süre, sona erme tarihini takiben 7 günü aşamaz.

Poliçe dönemi içinde başlayan pandemi tedavileri, poliçenin tedavi süresi içinde sona ermesi durumunda dahi 7 güne dek kapsam içindedir.

MADDE 15: İSTİSNALAR

Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları Madde 9 İstisnalar içinde belirtilen tüm durumlar, bu poliçede teminat dışı bırakılmıştır ve Sigortacı, bunlar ile ilgili olarak hiçbir yükümlülük üstlenmemektedir.

MADDE 16: GENEL UYGULAMA

Bir acil durum durumunda, herhangi bir kuruma başvurmadan önce, sigortalı Acil Yardım Merkezi'ni arayarak

- Adı ve Poliçe Numarasını, - Ulaşılabilir adres ve telefon numarasını,
- Sağlık sorununun kısa bir açıklamasını ve talep edilen tıbbi yardım türünü bildirecektir.

MADDE 17: TIBBİ NAKİLLER

Sigortalı tıbbi nakil talep ettiği takdirde, şu koşullar gözetilecektir:

1. Acil Yardım Merkezi'nin hemen harekete geçmesi için, sigortalı ya da kendisi adına hareket eden herhangi bir kişi, sigortalının yatırıldığı hastanenin adı, adresi ve telefon numarasını vermelidir. Tedavi eden doktorun ve varsa genel pratisyenin adı, adresi ve telefon numarası.
2. Acil Yardım Merkezi yetkilisi ya da temsilcisi, tıbbi durumu değerlendirmek için sigortalının tıbbi durumunu değerlendirme hakkına sahiptir. Aksi takdirde, sigortalı bir tıbbi yardım talebinde bulunamaz.

DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş. VİZE SEYAHAT SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

DEMİRSAĞLIKVEHAYAT
SİGORTA A.Ş.

İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Büyükdere Cad. Özsezen İş Merkezi 124/B 34394 Şişli / İSTANBUL Tel: +90 (212) 288 68 51 pbx Fax: +90 (212) 274 65 85

Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhan Atfı Kansı Caddesi,
Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA
Şirket Merkezi -İstanbul

demirsaglik.com.tr

Tel: +90 (312) 466 02 80 pbx Fax: +90 (312) 427 39 82

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr

3. Acil Yardım Merkezi, tedavi eden doktor ile anlaşma içinde, naklin zamanı ve yerini tespit eder.

4. Hastaneye yatış gerektiren herhangi bir hastalık ya da bedeni yaralanma durumunda, sigortalı ya da kendi adına hareket eden herhangi bir kişi, meydana geldikten sonra üç gün içinde Acil Yardım Merkezi'ni bilgilendirmelidir. Bunun yapılmaması, sigortalının durumunun ağırlaşması nedeniyle ortaya çıkabilecek ek masraflardan Acil Yardım Merkezi'nin sorumlu olmaması sonucunu doğuracaktır.



**DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş.
VİZE SEYAHAT SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI**

**DEMİR SAĞLIK VE HAYAT
SİGORTA A.Ş.**

İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Mersis No: 0278006738500017

Büyükdere Cad. Özsezen İş Merkezi 124/B 34394 Şişli / İSTANBUL Tel: +90 (212) 288 68 51 pbx Fax: +90 (212) 274 65 85

Ehlibeyt Mahallesi, Ceyhun Atf Kansu Caddesi,
Başkent Plaza No:106 Kat:12/44 06000 Balgat - Çankaya / ANKARA

Şirket Merkezi -İstanbul

demirsaglik.com.tr

Tel: +90 (312) 466 02 80 pbx Fax: +90 (312) 427 39 82

musterihizmetleri@demirsaglik.com.tr