

## BİLGİLENDİRME METNİ

İki nüsha olarak düzenlenen bu metin, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 14.02.2020 tarih ve 31039 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik'e istinaden hazırlanmıştır.

### A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

- Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı : ENKİ SİG. ARA.HİZ.LTD.ŞTİ.

Sicil No : 209723-5

Şirket Merkezi : NİSBETİYE MH GAZİ GÜÇNAR SOKAK NO 4/11 UYGUR İŞ MRKZ. BEŞİKTAŞ İSTANBUL 34

Sicile Kayıtlı Olduğu Yer : İSTANBUL

Web Adresi :

İrtibat Bilgileri : Tel: 212 3358989 - Fax

-Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı : GULF SİGORTA A.Ş.

Sicil No : 857584 \ Vergi Dairesi: Büyük Mükellefler , Vergi No:8710523623

Sicile Kayıtlı Olduğu Yer : İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü

Şirket Merkezi : SARAY MAH. DR. ADNAN BÜYÜKDENİZ CADDESİ NO:4/2 K:4-5 AKKOM OFİS PARK CESSAS PLAZA 34768

ÜMRANIYE İSTANBUL

Web Adresi : www.gulfsigorta.com.tr / Mersis No: 0871052362300018

Müşteri İletişim Merkezi : 444 1 244

Telefon : 0216 400 2 400

Fax : 0216 575 9777

Mersis No :0871052362300018

### B. UYARILAR

- İş bu poliçe Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanunu gereğince kısa dönem ikamet izni başvurularında yaptırılması gereken özel sağlık sigortası olup, Vize ve İkamet İzni Taleplerinde Yaptırılacak Sağlık Sigortalarına İlişkin Genelge' de belirlenen asgari teminat yapısını kapsamaktadır. Teminat Dışı Haller Sağlık Sigortası Genel Şartları ve Poliçe Özel Şartları yanı sıra BÖLÜM G'de belirtilmiştir. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, Sağlık Sigortası Genel Şartları'nı ve ilgili klozlarda yer alan hususları dikkatlice okuyunuz.

- Sigorta priminin tamamının, taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın, sözleşme yapılır yapılmaz ve poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Primin veya peşinatın ödenmemesi durumunda, poliçe teslim edilmiş olsa bile, sigortacının sorumluluğu başlamaz.

- Bu poliçe sigortalıya bağlı olarak aşağıdaki tarihlerin en erken olanı itibarıyla Sigortacı'nın kanundan doğan sözleşmenin feshedilmesine dair diğer hakları saklı kalmak üzere, hiçbir ihtara gerek olmaksızın otomatik olarak sona erecektir;

- Sigorta kuvertürü, sigortalının 65. doğum gününü müteakip devam eden poliçesinin vade bitiminde,

- Sigortalının ölümü halinde,

- İlk taksiti veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim zamanında ödenmemişse, sigortacı ödeme yapılmadığı sürece sözleşmeden üç ay içinde cayabilir. Sigortacının sigorta ettirenin temerrüdü nedeniyle Türk Ticaret Kanunu ve Türk Borçlar Kanunundan doğan hakları saklıdır.

- İleride doğabilecek bir takım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.

- Sigorta ettirenin talebi ile sonlandırılabilmesi için aşağıdaki koşulların gerçekleşmesi gerekmektedir; Aksi takdirde poliçe iptal edilemez;

- İkamet izin süresini kapsayan yeni bir Sağlık Sigortası Sözleşmesi'nin şirkete ibrazı,

- İkamet izninin iptali veya ikamet izninin uzatılmaması,

- 5510 sayılı Sosyal Sigorta ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu gereğince Genel Sağlık Sigortası kapsamına dâhil olunduğunu gösterir belge ibrazı,

- İkamet izni başvurusunun reddi veya ikamet izni başvurusundan karar öncesinde vazgeçilmesi.

- Sigorta ettiren tarafından ikamet izni başvurusunun reddi veya ikamet izni başvurusundan karar öncesinde vazgeçilmesi sebebi ile iptal talebinde bulunulması durumunda bu süre içerisinde sigortalıya veya adına herhangi bir tazminat ödemesinin gerçekleşmemiş olması kaydıyla ödenen primler kesintisiz olarak, sigorta ettirene iade edilir. Sözleşmenin 6. Maddede belirtilen diğer sebeplerle feshedilmesi halinde gerekli belgelerin ibrazı kaydıyla sigortacılık prensipleri dâhilinde gün esaslı üzerinden prim iadesi yapılır.

- Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, sözleşme hükümsüz olabilir veya tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.

- Poliçe başlangıç tarihinden önce meydana gelmiş her türlü hasar ile bu hasarlar nedeni ile ortaya çıkabilecek diğer hasarlar teminat haricidir.

- Poliçe özel şartları BÖLÜM F: BEKLEME SÜRELERİ maddesi altında yer alan hastalık ve rahatsızlıklar ile bağlantılı Yatarak Tedaviler, fizik tedavi ve rehabilitasyon ile ilgili giderler için sigorta başlangıç tarihi itibarıyla 9 ay, Ayakta Tedavi için ise sigorta başlangıç tarihi itibarıyla 6 ay bekleme süresi uygulanmakta olup; belirtilen bekleme süreleri içerisinde oluşan tazminat talepleri teminat kapsamı dışındadır. Poliçe süresi bitiminden itibaren kesintisiz yenilenen poliçelerde bekleme süresi sadece ilk poliçe dönemi için uygulanır.

- Poliçe özel şartları BÖLÜM G: TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER maddesi altında yer alan haller Sağlık Sigortası Genel Şartları' nın 2. ve 3. Maddesine ek olarak poliçenin tüm teminatları için kapsam dışı tutulmuş olup maddenin dikkatlice okunmasını rica ederiz.

- Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden(SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığından, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşmasına rıza göstermiş sayılır.

- **Kişisel Verilerin İşlenmesi Ve Korunması Hakkında Aydınlatma Metni:** İşbu Aydınlatma metni, veri sorumlusu sıfatı ile hareket eden GULF SİGORTA A.Ş.'nin ("Şirketimiz" veya "Gulf Sigorta") 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi ve Şirketimizin müşterilerinin bilgilendirilmesi amacı ile hazırlanmıştır.

Genel müdürlük, bölge müdürlükleri, şube, sigorta aracıları, mal ve hizmet sunan işletmeler, çağrı merkezi, destek hizmet sağlayıcıları gibi kanallar üzerinden temasa geçen yahut elektronik ortamda işlem yapan müşterilerimizin sigortalı olarak doğrudan veya sigorta ettiren aracılığıyla verdikleri kişisel veriler ve özel nitelikli kişisel veri niteliğinde sağlık verileri KVKK'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak; Türk Ticaret Kanunu, Sigortacılık Kanunu ve ilgili diğer mevzuat kapsamında Şirketimizin işletmesel faaliyetlerinin, iş ilişkilerimizin yürütülebilmesi, sigortacılık hizmetinde kullanmak, poliçe, risk ve teklif çalışmalarının yapılması, tanzimi, yenilenmesi, istatistik ve olasılık hesaplarının yapılması, tahsilat süreçlerinin yönetimi, prim, komisyon ve hizmet bedellerinin ödenmesi, geliştirme çalışmalarının yapılması, fronting, reasürans ve koasürans süreçlerinin yürütülmesi, gelen aramaların kayıt altına alınması, kayıtların hizmet kalitesinin artırılması amacıyla kullanılması, mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin ve yasal bildirimlerin yerine getirilmesi, yasal takip süreçlerinin yürütülmesi, işlem yapanın/ yaptırının bilgilerini tespit için kimlik, adres ve gerekli bilgilerinin takibini yapabilmek, ürün ve hizmetlerin sizlere en uygun biçimde sunulabilmesi, pazarlama ve teknik süreçlerin devamlılığını sağlamak, Şirketimizin ticari güvenliğinin temini için çalışmaların yürütülebilmesi, elektronik (internet/mobil ve benzeri) veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek, mevzuat, Hazine ve Maliye Bakanlığı, MASAK ve diğer ilgili otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak, Şirketimizden talep edilen ürün/hizmetleri sunabilmek; anlaşmalı sağlık kurumlarımız ve iş ortaklarımız tarafından müşterilerimize önerilen hizmetlerle ilgili müşterilerimizi bilgilendirebilmek, sigorta ürünlerinin reklam ve tanıtımını yapabilmek, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, sigorta sözleşmesinin ifasından kaynaklanan hizmetleri sunabilmek ve akdettiğiniz veya sizin lehinize akdedilen sözleşmenin gereğini yerine getirmek ve müşteri bilgilerinin tutarlılığının sağlanması amacıyla işlenmekte ve işleme amacıyla uygun süre zarfında fiziksel veya elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanmaktadır. Şirketimiz tarafından Kanun başta olmak üzere ilgili tüm mevzuatta öngörülen yükümlülüklere uygun hareket edilmektedir.

Bununla birlikte, kişisel verileriniz sigortacılık faaliyetlerinin görülmesi ve sigorta poliçenizin kapsamındaki hizmetlerin sağlanabilmesi için veya sigorta poliçesini destekleyici teknik ve organizasyonel faaliyetlerin sağlanabilmesi doğrultusunda; Gulf Sigorta Bölge Müdürlüklerine, yurt içindeki reasürans temin eden şirketler ve bu amaçlarla brokerlara, anlaşmalı kurumlar, anlaşmalı medikal danışmana ve aktüere, destek hizmeti sağlayıcılarına, kurumsal müşteri çalışanı sigortalılar açısından sigorta ettirenin talebi olması halinde sigorta ettiren İnsan Kaynakları ve/veya ilgili birimine, hukuki uyumsuzlukların çözümü amacıyla vekâlet ilişkisi içinde bulunan gerçek ve tüzel kişiler, tüm ulusal/uluslararası mevzuatın izin verdiği ve/veya söz konusu mevzuat ya da taraf olunan sözleşmeler kapsamında kişisel bilgileri talep etme ve işleme iznine, hak ve yetkisine sahip kişi ve kuruluşlarla, özellikle söz konusu olduğu ölçüde; T.C. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK), Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM), Merkezi Kayıt Kuruluşu AŞ (MKK), Güvence Hesabı, adli ve idari makamlar, denetime veya gözetime yetkili kurumlar, Sigortacılık Kanunu'nun 31/A maddesinde sayılan finansal kuruluşlar, anlaşmalı bankalarla, meslek kuruluşları, iş ortakları ve zaman zaman diğer üçüncü kişi ve kuruluşlarla sigorta poliçenizin kapsamındaki hizmetlerin sağlanabilmesi için veya sigorta poliçesini destekleyici teknik ve organizasyonel faaliyetlerin sağlanması için paylaşılabilir.

Ayrıca katıldığınız yarışmalar ve sosyal medya kanalları gibi vasıtalarla sizin alenileştirdiğiniz kişisel verileriniz de KVKK kapsamında izin verilen ölçüde işlenmektedir.

Kişisel verileriniz yukarıda belirtilenlerin yanı sıra sizlere özel her türlü ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi için bu konuda aldığınız/alacağınız ürün ve hizmete ilişkin olarak siz değerli müşterimizle iletişim kurulabilmesi, ayrıca tanıtım, ürün/hizmet teklifi, pazarlama ve kampanya faaliyetlerinde kullanılabilmesi ile tarafınıza uygun hizmetler ve ürünler geliştirilmesi, müşteri memnuniyeti çalışmaları yapılması, mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve pazar araştırması ve hedef müşteri grubu tespiti için işlenebilmektedir.

KVKK'nın "İlgili Kişinin Hakları" başlıklı 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, [www.gulfsigorta.com.tr](http://www.gulfsigorta.com.tr)' de yer alan "Yasal Uygulamalar" kısmındaki "Gulf Sigorta Anonim Şirketi Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu"nda belirtilen esaslar çerçevesinde

tarafımıza ulaştırabilirsiniz.

Kişisel Verileriniz mevzuatta zorunlu kılınan süreler, sektörel uygulamalar da göz önüne alınarak her halükârda yukarıdaki meşru amaçlar ortadan kalkmadığı müddetçe işlenecektir.

Kanun'un 4'üncü maddesi uyarınca Gulf Sigorta'nın kişisel verilerinizi doğru ve güncel olarak tutma yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu kapsamda yürürlükteki mevzuattan doğan yükümlülüklerimizi yerine getirebilmesi için müşterilerimizin Şirketimiz ile doğru ve güncel verilerini paylaşması gerekmektedir. Verilerinizin herhangi bir surette değişikliğe uğraması halinde aşağıda belirtilen iletişim kanallarından bizimle iletişime geçerek verilerinizi güncellenenizi rica ederiz.

## GENEL MÜDÜRLÜK

**Ticaret Unvanı:** Gulf Sigorta A.Ş.

**Merkez Adres:** Saray Mah. Dr.Adnan Büyükdenez Cad.Akkom Ofis Park Cessas Plaza No:4 Kat 4-5 Ümraniye / İSTANBUL

**Ticaret Sicil No:** İstanbul, 857584

**Mersis No:** 0871052362300018

**Telefon:** +90 0216 400 2 400

**İnternet Adresi:** www.gulfsigorta.com.tr

Şirketimizin websitesinde yer alan "Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası"nda da belirtildiği üzere, KVKK'nın 12. maddesine uygun şekilde, Şirketimiz, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Daha fazla detay için, www.gulfsigorta.com.tr' de yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'nı inceleyiniz.

## C. GENEL BİLGİLER

- Bu sigortayla, Sağlık Sigortası Genel Şartların'da (md.1) belirlenmiş teminatlar poliçenizde yazılı limitler dâhilinde sağlamaktadır. Aynı poliçe dönemi içinde, poliçe teminatları dâhilinde sigortacının ödeyeceği tazminat tutarı ile katılım payının toplamı ödenecek tazminat miktarı teminat toplam limitini aşamaz.

### YATARAK TEDAVİ TEMİNATI

**Hastanede Yatarak Tedavi Giderleri:** Doktor raporunda tıbben gerekli olduğu belirtilmesi durumunda, sigortalının tıbbi tedavi ve/veya ameliyat gerektiren hastanede yatarak tedavi giderlerini, yoğun bakım ve standart tek kişilik özel oda, yemek ve bir kişilik refakatçi giderlerini poliçe genel ve özel şartlarına uygun olarak teminat altına almaktadır.

**Ameliyat Giderleri:** Sigortalının tedavisi için cerrahi bir müdahalenin söz konusu olduğu yatarak tedavilerde ameliyathaneye girişten ameliyathaneden çıkışa kadar yapılan her türlü ameliyat gideri poliçede belirtilen Yatarak Tedavi teminat toplam limiti ve ödeme oranı dâhilinde karşılanır.

**Yoğun Bakım Giderleri:** Sigortalının tedavisinin, yoğun bakım ünitesinde ameliyat olunsun veya olunmasın yatarak gerçekleştiği durumlarda Yoğun Bakım Giderleri, Hastanede Yatarak Tedavi Giderleri teminatının toplam limiti, gün sayısı ve ödeme oranı dâhilinde karşılanır.

**Oda, Yemek ve Refakatçi Giderleri:** Sigortalının hastanede yatarak tedavisinin gerçekleşmesi halinde oluşan standart oda, yemek ve refakatçi giderleri poliçede yer alan günlük teminat toplam limiti ile azami 180 güne kadar kapsam altındadır ve Hastanede Yatarak Tedavi Giderleri teminat toplam limiti, gün sayısı ve ödeme oranı dâhilinde karşılanır.

YATARAK TEDAVİ TEMİNATI ana teminat başlığı altında toplanmış alt teminatlar için tek bir ortak toplam limit söz konusu olup; bu limit ilgili ana veya alt teminatlar için poliçe dönemi süresince ortak ve toplam limittir. Poliçe dönemi süresince gerçekleşen tüm tazminat ödemeleri toplamı bu limitten düşülür ve yeni tazminat talepleri kalan teminat limiti üzerinden değerlendirilir.

### EK TEMİNATLAR

**Suni Uzuv ve Protez Giderleri**

**Kemoterapi, Radyoterapi, Diyaliz Giderleri**

**Küçük Cerrahi Müdahale Giderleri**

**Trafik Kazası Sonucu Dış Tedavi Giderleri**

**Evde Bakım Giderleri**

Yukarıda yer alan teminatlar ek teminat olup poliçe özel şartları dâhilinde poliçe dönemi için ilgili teminat toplam limiti, gün sayısı ve ödeme oranı dâhilinde karşılanır.

### AYAKTA TEDAVİ TEMİNATI

Sigortalının rahatsızlığına bağlı olarak gerçekleştirilecek tanı ve tedavinin hastanede yatmayı gerektirmediği hallerde, aşağıda tanımlanan doktor muayenesi, ilaç, tahlil, röntgen, modern teşhis yöntemleri, fizik tedavi ve tıbbi malzeme giderleri poliçede

belirtilen toplam Ayakta Tedavi Teminatı poliçe dönemi teminat toplam limitinden düşülerek ödeme oranı dâhilinde karşılanır.

**Doktor Muayene Giderleri:** Hastane, sağlık kuruluşu veya özel muayenehanelerde, sigortalının kaza veya hastalık kaynaklı rahatsızlığının tanı ve tedavisi için doktor tarafından yapılan muayene giderleri poliçede belirtilen Ayakta Tedavi teminat toplam limitinden düşülerek ödeme oranı dâhilinde karşılanır

**Reçeteli İlaç Giderleri:** Sigortalıya teşhis ve tedavi amacı ile doktorun tıbben gerekli gördüğü ve reçetesinde belirtilen T.C Sağlık Bakanlığı tarafından ruhsatlı ilaçlar ile ilgili giderler, her bir ilaç kalemi için azami 30 günlük doz olmak üzere Ayakta Tedavi teminat toplam limiti ve ödeme oranı dâhilinde karşılanır

**Laboratuvar Tetkik ve Röntgen Giderleri:** Sigortalıya teşhis ve tedavi amacı ile doktorun tıbben gerekli görüp yazılı talep paylaştığı kan, idrar tetkikleri gibi laboratuvar incelemeleri ile röntgen (mamografi ve ilaçlı grafiler dahil), ultrason, EKG, EEG, EMG gibi tanı yöntemleri ile ilgili giderleri ile bu teşhis yöntemlerinin uygulanmasının gerektirdiği ilaç, anestezi, doktor muayene giderleri poliçede belirtilen Ayakta Tedavi teminat toplam limiti ve ödeme oranı dahilinde karşılanır.

**Modern Tanı Yöntemleri Giderleri:** Sigortalıya teşhis ve tedavi amacı ile doktorun tıbben gerekli görüp yazılı tetkik talebinde bulunduğu, Laboratuvar Tetkik ve Röntgen Giderleri teminatı kapsamına girmeyen, bilgisayarlı tomografi, sintigrafi, polisomnografi, eforlu EKG, holter, gastroskopi, sistoskopi, anjiyografi (DSA), doppler yöntemiyle yapılan ultrasonografik tetkikler, manyetik rezonans görüntüleme, hamilelik bozulması sonucu yapılacak zorunlu küretaj harici tüm küretajlar poliçede belirtilen Ayakta Tedavi teminat toplam limiti ve ödeme oranı dâhilinde karşılanır.

**Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Giderleri:** Sigortalının poliçe dönemi içinde tedavi amacı ile doktorun tıbben gerekli görüp yazılı talep paylaştığı, ayakta veya yatarak tedavisi fizik tedavi uzmanı tarafından gerçekleştirilen sigortacı tarafından onaylanmış Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon giderleri, fizik tedavinin yatarak olması durumunda oda, yemek ve refakatçi masraflarda dâhil olmak üzere poliçede belirtilen Ayakta Tedavi teminat toplam limiti ve ödeme oranı dâhilinde karşılanır.

**Tıbbi Malzeme Giderleri:** Poliçe dönemi içerisinde meydana gelen bir kaza veya hastalık sonucu sigortalıya uygulanan tedavisinin bir parçası olarak, vücuda dışarıdan destek olacak şekilde ve sadece tıbbi amaçlarla kullanılan, taşınabilir, kişiye özel atel, elastik bandaj, korse, varis çorabı, boyunluk, dizlik, bileklik, dirseklik, kol askısı, ortopedik bot, ortopedik tabanlık, oturma simidi, aerochamber, nebulizatör, walker, koltuk değneği, alçı terliği, ürostomi torbası, kolostomi torbası, tekerlekli sandalye ve işitme cihazı, yanık veya yara tedavisinde kullanılan örtücü malzemeler poliçede belirtilen Ayakta Tedavi teminat toplam limiti ve ödeme oranı dâhilinde karşılanır.

AYAKTA TEDAVİ TEMİNATI ana teminat başlığı altında toplanmış alt teminatlar için tek bir ortak toplam limit söz konusu olup; bu limit ilgili ana veya alt teminatlar için poliçe dönemi süresince ortak ve toplam limittir. Poliçe dönemi süresince gerçekleşen tüm tazminat ödemeleri toplamı bu limitten düşülür ve yeni tazminat talepleri kalan teminat limiti üzerinden değerlendirilir.

**Medline Ambulans Hizmeti:** Sigortalının T.C. sınırları içerisinde bir hastalık ve/veya kaza nedeniyle ortaya çıkan acil bir durumda bulunduğu yerden yerel ruhsatlı bir kara ambulansı ile en yakın sağlık kuruluşuna taşınması için gerekli organizasyon ve nakil masrafları teminat altına alınmaktadır. Bu servisten faydalanmak için 444 12 12 numaralı telefonda Medline Alarm Merkezi ile irtibata geçiniz.

**Medline Tıbbi Bilgi ve Danışmanlık Hizmeti:** Sigortalının Anlaşmalı Medikal İşlem Merkezi'ne ulaşan talebi ile Anlaşmalı Medikal İşlem Merkezi hekimleri tarafından, sigortalının (hastanın) telefon aracılığı ile aktardığı bilgiler ışığında herhangi bir fiziki tespit imkânı olmaksızın, sigortalıya (hastaya) aydınlatıcı ve yönlendirici bilgi aktarımı hizmeti sunulacaktır.

- Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.

#### **D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ**

- Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasına müteakip veya hasar anında, ihbarı müteakip sigortacınızdan temin ediniz.

- Rizikonun gerçekleştiğinde durumu gecikmeksizin ön sayfada adres ve telefonları bulunan sigortacı' ya bildirimde bulununuz. İstenecek bilgi ve belgeler konusunda sigortacı tarafından yönlendirme yapılacaktır.

- Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.

- Rizikonun gerçekleşmesi halinde, poliçe genel ve özel şartları çerçevesinde tazminat ödenir.

#### **E. SİGORTA BEDELİ**

- Primler, birey bazında sigortalı yaş, cinsiyet, poliçe dönemi, ikamet adresi, tabiiyet, ürün kapsamı, geçmiş dönem kullanım oranı (tazminat/prim), hastalık riski, teminat yapısı, teminat limiti, poliçe özel şartlarında gerçekleşecek değişiklikler, Sağlık Hizmet Tarifesi'nde yapılan değişiklikler ve sağlık kuruluşlarının fiyatlarında yapmış oldukları değişiklikler gibi kriterler esas alınarak belirlenmektedir. Sigortacı yenileme dönemlerinde indirim ve/veya ek prim oranlarında değişiklik yapma hakkı saklıdır. Yenileme başvurusunun önceki poliçenin bitiş tarihinden en geç 15 gün önce yapılması ve poliçe sonlanmadan önce sigorta ettiren ve sigortacının karşılıklı anlaşması ile mevcut poliçenin bitiş tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yeni poliçe akdedilebilir. Sigortacı her poliçe bitiş tarihinde yenileme yapmak için risk değerlendirmesi yapma, muafiyet, ek prim, limit, katılım payı, istisna uygulama, gerekli gördüğü hallerde sigortalıdan ek sağlık beyanı talep etme, eski veya yeni doktor muayenesi ve tetkik raporunu talep etme, teminatlarda kısıtlama yapma, poliçe özel şartlarında ve prim tarifesinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Sigortacı değerlendirmesine bağlı olarak yenilememe kararı da verebilir.

İşbu poliçe kapsamında Ömür Boyu Yenileme Garantisi uygulaması bulunmamaktadır.

## **F. TAZMİNAT ÖDEME KURALLARI**

- Gerekli tüm bilgi ve belgelerin eksiksiz bir şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren mevzuatta öngörülen sürede sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

- Sigortalının Anlaşmalı Sağlık Kuruluşlarından sağlık hizmeti alması durumunda gerçekleşen sağlık giderleri sigortalı adına anlaşmalı sağlık kuruluşuna sigortacı tarafından ödenir.

-Sigortalının Anlaşma Harici Sağlık Kuruluşlarından sağlık hizmeti alması durumunda, sigortalı sağlık giderlerinin tamamını öder ve daha sonra "Sağlık Giderleri Talep Formu" ve ekinde ileteceği ilgili belgeler ile sigortacıdan talep eder. Sağlık hizmetleri azami Sağlık Hizmet Tarifesi kadar poliçede yazılı teminat toplam limiti ve ödeme oranı kapsamında karşılanır.

Anlaşmalı Sağlık Kuruluşlarımızın bilgileri aşağıda yer almaktadır. Anlaşmalı Sağlık Kuruluşu bilgilerinin güncel haline [www.gulfsigorta.com.tr](http://www.gulfsigorta.com.tr) sitesinde 'Hasar' başlığı altında yer alan 'Anlaşmalı Kurumlar" alanını ziyaret ederek veya **444 1 244** numaralı telefon ile Gulf Sigorta Medikal İşlem Merkezi aracılığı ile ulaşabilirsiniz.

## **G. ŞİKÂYET VE BİLGİ TALEPLERİ**

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikâyetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir.

**Tahkim:** Sigortacılık mevzuatı uyarınca tahkim sistemine üyeliğimiz mevcut olup, [www.sigortatahkim.org](http://www.sigortatahkim.org) sitesinden ayrıntılı bilgi edinebilirsiniz.

Acente Ünvanı : ENKİ SİG. ARA.HİZ.LTD.ŞTİ.  
Sicil No : 209723-5  
Şirket Merkezi : NİSBETİYE MH GAZİ GÜÇNAR SOKAK NO 4/11 UYGUR İŞ MRKZ. BEŞİKTAŞ  
İSTANBUL 34  
Sicile Kayıtlı Olduğu Yer : İSTANBUL  
Web Adresi :  
İrtibat Bilgileri : 212 3358989 -

Gulf Sigorta A.Ş.  
Sicil No : 857584  
Sicile Kayıtlı Olduğu Yer : İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü  
Şirket Merkezi : SARAY MAH. DR. ADNAN BÜYÜKDENİZ CADDESİ NO:4/2 K:4-5 AKKOM OFİS  
PARK CESSAS PLAZA 34768 ÜMRANIYE İSTANBUL  
Web Adresi : [www.gulfsigorta.com.tr](http://www.gulfsigorta.com.tr)  
Telefon : 444 1 244 - 0216 400 2 400  
Faks : 0216 575 9777  
Mersis No : 0871052362300018

Sigorta Ettirenin

Sigortacı/Acente

Adı Soyadı :

Kaşesi :

İmzası :

İmzası :

ANLAŞMALI KURUM  
ORTOPEDIA HASTANESİ  
ALTINKOZA HASTANESİ  
GÖZDE ADIYAMAN HASTANESİ  
AFYON FUAR HASTANESİ  
AFYON PARK HAYAT HASTANESİ  
MEDİZA HASTANESİ  
AKROPOL HASTANESİ  
UFUK ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ  
ANKARA MAGNET HASTANESİ  
ERYAMAN HASTANESİ  
ORTADOĞU FİZİK TEDAVİ HASTANESİ  
KEÇİÖREN HASTANESİ  
POLATLI CAN HASTANESİ  
LOKMAN HEKİM ÜNİVERSİTE HASTANESİ-SİNCAN  
BİLGİ HASTANESİ  
ORTADOĞU HASTANESİ  
BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ ALANYA  
OFM ANTALYA HASTANESİ  
UNCALI MEYDAN HASTANESİ  
MEDİKUM HASTANESİ  
BİLGİ HASTANESİ-ANTALYA  
GÖZDE KUŞADASI HASTANESİ  
İZMİR YOLU SEVGİ HASTANESİ  
BATMAN HASTANESİ  
BOLU ÇAĞSU HASTANESİ  
ARITMI İNEGÖL HASTANESİ  
ESENTEPE HASTANESİ  
ÇEKİRGE KALP VE ARITMI HASTANESİ  
YILDIRIM DORUK HASTANESİ  
BİĞACAN HASTANESİ  
KARATEKİN HASTANESİ  
ELİTPARK HASTANESİ  
ÇORUM HASTANESİ  
DENİZLİ CERRAHI HASTANESİ  
GÖZ AKADEMİ HASTANESİ  
ER-PA ÖZEL DENİZLİ SAĞLIK HASTANESİ  
DENİZLİ TEKDEN HASTANESİ  
EGEKENT HASTANESİ  
SULTAN HASTANESİ  
DİYAR LİFE DAĞKAPI HASTANESİ  
ÇAĞSU HASTANESİ-DÜZCE  
TRAKYA HASTANESİ  
EKOL HASTANESİ  
ELAZIĞ HAYAT HASTANESİ  
DOĞU ANADOLU HASTANESİ  
NEON HASTANESİ  
ÜMİT VIŞNELİK HASTANESİ  
ÜMİT HASTANESİ  
DEVA HASTANESİ  
KEMAL BAYINDIR HASTANESİ  
GÖZNURU GÖZ HASTANESİ  
HATEM HASTANESİ  
DEFA LİFE HOSPİTAL  
NCR HOSPİTAL  
GAZİANTEP ANKA HASTANESİ  
GİRESUN KENT HASTANESİ  
GİRESUN ADA HASTANESİ  
DEFNE HASTANESİ  
DOĞU AKDENİZ HASTANESİ  
İSKENDERUN GELİŞİM HASTANESİ  
PALMIYE HASTANESİ  
MEDDEM HASTANESİ  
AVCILAR ANADOLU HASTANESİ  
FLORYA HASTANESİ  
BAĞCILAR MEDİLİFE HASTANESİ  
GÜNEŞLİ ERDEM HASTANESİ  
MEDİCİNE HOSPİTAL  
AİLE HASTANESİ  
İSTANBUL GÖZ HASTANESİ  
MEDİAN HASTANESİ  
ÇAMLIK HASTANESİ  
BAYPARK HOSPİTAL  
GÖZ NURUNU KORUMA VAKFI BAYRAMPAŞA GÖZ HASTANESİ  
BEYLİKDÜZÜ KOLAN HOSPİTAL  
BEYLİKDÜZÜ MEDİLİFE HASTANESİ  
BÜYÜKÇEKMECE KOLAN HOSPİTAL  
DOĞA HOSPİTAL HASTANESİ  
ÇAPA HASTANESİ  
ÇAPA MEDİLİFE HASTANESİ  
AVRUPA ŞAFAK HASTANESİ  
BAŞARI HASTANESİ  
İSTANBUL ŞAFAK HASTANESİ  
ÇÜNGÖREN HASTANESİ  
İLGİ HASTANESİ  
MELTEM HASTANESİ  
KARTAL ÖZEL UMUT HASTANESİ AVİCENNA  
MEGAPOL HASTANESİ  
TÜRK KIZILAYI ÖZEL KARTAL HASTANESİ  
HALKALI KENT HASTANESİ  
KÜÇÜKÇEKMECE HASTANESİ  
RUMELI HOSPİTAL  
DELTA HOSPİTAL  
MALTEPE BÖLGE HASTANESİ  
KURTKÖY ERSOY HASTANESİ  
PENDİK BÖLGE HASTANESİ  
YÜZYIL HASTANESİ PENDİK  
SİLİVRİ ANADOLU HASTANESİ  
SİLİVRİ KOLAN HOSPİTAL  
ERSOY HASTANESİ-SULTANBEYLİ

İL İLÇE TELEFON  
ADANA SEYHAN +903224368181  
ADANA YÜREĞİR +903223227272  
ADIYAMAN MERKEZ +904162149192  
AFYON MERKEZ +902722234444  
AFYON MERKEZ +902722139696  
AĞRI MERKEZ +904723122124  
ANKARA ALTINDAĞ +903122079000  
ANKARA ÇANKAYA +903122044000  
ANKARA ÇANKAYA +903122128080  
ANKARA ETİMESGUT +903122740274  
ANKARA GÖLBAŞI +903124602012  
ANKARA KEÇİÖREN +903123819999  
ANKARA POLATLI +903126214141  
ANKARA SİNCAN +903124449911  
ANKARA YENİMAHALLE +903122783737  
ANKARA YENİMAHALLE +903123155545  
ANTALYA ALANYA +902425112511  
ANTALYA KEPEZ 4445007  
ANTALYA KONYAALTI +902422260303  
ANTALYA KUMLUCA +902428872210  
ANTALYA MANAVGAT +902427533737  
AYDIN KUŞADASI +902566100044  
BALIKESİR ALTIEYLÜL 4447330  
BATMAN MERKEZ +904882147077  
BOLU MERKEZ +903742158484  
BURSA İNEGÖL +902247110121  
BURSA NİLÜFER +902242499888  
BURSA OSMANGAZİ +902242757500  
BURSA YILDIRIM +902244440455  
ÇANAKKALE BİGA +902864444417  
ÇANKIRI MERKEZ +903762133010  
ÇORUM MERKEZ +903642216666  
ÇORUM MERKEZ +903642260682  
DENİZLİ MERKEZEFENDİ +902582666768  
DENİZLİ MERKEZEFENDİ 4449193  
DENİZLİ MERKEZEFENDİ +902582644411  
DENİZLİ MERKEZEFENDİ +902582413330  
DENİZLİ MERKEZEFENDİ +902582635151  
DİYARBAKIR BAĞLAR +904122377001  
DİYARBAKIR YENİŞEHİR +904122292005  
DÜZCE MERKEZ +903805241666  
EDİRNE MERKEZ +902842250000  
EDİRNE MERKEZ +902842361010  
ELAZIĞ MERKEZ +904242125755  
ELAZIĞ MERKEZ +904242485050  
ERZİNCAN MERKEZ +904462286666  
ESKİŞEHİR ODUNPAZARI +902223350335  
ESKİŞEHİR TEPEBAŞI +902223350335  
GAZİANTEP ŞAHİNBEY +903422250066  
GAZİANTEP ŞAHİNBEY +903423602707  
GAZİANTEP ŞAHİNBEY +903422312525  
GAZİANTEP ŞAHİNBEY +903422201515  
GAZİANTEP ŞAHİNBEY +903423353332  
GAZİANTEP ŞEHİTKAMİL +903422119930  
GAZİANTEP ŞEHİTKAMİL +903423292727  
GİRESUN MERKEZ +904542121828  
GİRESUN MERKEZ +904544442232  
HATAY İSKENDERUN +903262211100  
HATAY İSKENDERUN +903262237171  
HATAY İSKENDERUN +903266186666  
HATAY İSKENDERUN +903266187755  
ISPARTA MERKEZ 4445917  
İSTANBUL AVCILAR +902126902353  
İSTANBUL AVCILAR +908503407333  
İSTANBUL BAĞCILAR +902128668080  
İSTANBUL BAĞCILAR 4440494  
İSTANBUL BAĞCILAR 4440205  
İSTANBUL BAHÇELİEVLER +902124414142  
İSTANBUL BAHÇELİEVLER +902124444434  
İSTANBUL BAHÇELİEVLER +902126568600  
İSTANBUL BAKIRKÖY +902125435610  
İSTANBUL BAYRAMPAŞA +902126405555  
İSTANBUL BAYRAMPAŞA +902124677575  
İSTANBUL BEYLİKDÜZÜ +902128556855  
İSTANBUL BEYLİKDÜZÜ +902128668080  
İSTANBUL BÜYÜKÇEKMECE +902128814577  
İSTANBUL ESENYURT +902126903041  
İSTANBUL FATİH +902125305800  
İSTANBUL FATİH +902128668080  
İSTANBUL GAZİOSMANPAŞA +902124170000  
İSTANBUL GAZİOSMANPAŞA 4445277  
İSTANBUL GAZİOSMANPAŞA +902126145656  
İSTANBUL ÇÜNGÖREN +902124619191  
İSTANBUL GÜNGÖREN +902125060566  
İSTANBUL GÜNGÖREN +902126442200  
İSTANBUL KARTAL +902164887200  
İSTANBUL KARTAL +902163095444  
İSTANBUL KARTAL +902164732050  
İSTANBUL KÜÇÜKÇEKMECE +902124712000  
İSTANBUL KÜÇÜKÇEKMECE +902124440593  
İSTANBUL KÜÇÜKÇEKMECE +902125808686  
İSTANBUL MALTEPE +902164897600  
İSTANBUL MALTEPE +902164412020  
İSTANBUL PENDİK +902165853535  
İSTANBUL PENDİK +902165853200  
İSTANBUL PENDİK +902163975900  
İSTANBUL SİLİVRİ +902127283550  
İSTANBUL SİLİVRİ +902127274848  
İSTANBUL SULTANBEYLİ +902163980088

SAYGI HASTANESİ	İSTANBUL	SULTANBEYLİ	+902164192676
GAZİ HASTANESİ-SULTANGAZİ	İSTANBUL	SULTANGAZİ	+902126501819
MEDİGOLD SULTAN HASTANESİ	İSTANBUL	SULTANGAZİ	4448364
GSM GISBİR SAĞLIK MERKEZİ HASTANESİ	İSTANBUL	TUZLA	+902165814200
AFİYET HASTANESİ	İSTANBUL	ÜMRANİYE	+902163448900
ATLAS HASTANESİ	İSTANBUL	ÜMRANİYE	+902163167161
ERDEM HASTANESİ	İSTANBUL	ÜMRANİYE	+902166340102
ERDEM HASTANESİ ÇAMLICA ERDEM	İSTANBUL	ÜSKÜDAR	+902165226666
ÜSKÜDAR ANADOLU HASTANESİ	İSTANBUL	ÜSKÜDAR	+902163418888
AVRASYA HOSPİTAL	İSTANBUL	ZEYTİNBURNU	+902126655050
BATI ANADOLU HASTANESİ CENTRAL HOSPİTAL	İZMİR	BAYRAKLI	+902323416767
TINAZTEPE BUCA HASTANESİ	İZMİR	BUCA	+902324541414
İZMİR ÖZEL CAN HASTANESİ	İZMİR	ÇİĞLİ	+902327154000
ATAKALP KALP HASTANESİ	İZMİR	KONAK	+902324831414
EGE ŞEHİR HASTANESİ	İZMİR	KONAK	+902323900390
GÖZDE İZMİR HASTANESİ	İZMİR	KONAK	+902324582020
HAYAT HASTANESİ	K. MARAŞ	DULKADİROĞLU	+903442239300
MEDİKAR HASTANESİ	KARABÜK	MERKEZ	+903704447078
NEFES HASTANESİ	KASTAMONU	MERKEZ	4444837
DÜNYAM HASTANESİ	KAYSERİ	KOCASINAN	+903522077777
ERCİYES KARTAL HASTANESİ	KAYSERİ	MELİKGAZİ	+903522224142
MELİKGAZİ HASTANESİ	KAYSERİ	MELİKGAZİ	4441038
ERCİYES HASTANESİ	KAYSERİ	MELİKGAZİ	+903522224142
TÜRKİYE TEKSTİL SANAYİ İŞVERENLERİ SENDİKASI KIZILAY HASTANESİ	KAYSERİ	MELİKGAZİ	+903522210222
BİR NEFES HASTANESİ	KIRKLARELİ	LÜLEBURGAZ	+902884157474
MEDİKENT HASTANESİ	KIRKLARELİ	LÜLEBURGAZ	+902884175050
KOCAELİ HASTANESİ	KOCAELİ	BAŞISKELE	+902623230202
GEBZE MERKEZ HASTANESİ	KOCAELİ	GEBZE	+902626441010
MEDAR HASTANESİ-GÖLCÜK	KOCAELİ	GÖLCÜK	+902624133393
CİHAN HASTANESİ	KOCAELİ	İZMİT	+902623310909
KÖRFEZ MARMARA HASTANESİ	KOCAELİ	KÖRFEZ	+902625263030
AKADEMİ MERAM HASTANESİ	KONYA	MERAM	+903322213737
AKADEMİ HASTANESİ-KONYA	KONYA	MERAM	+903323538803
T. KIZILAY DERNEĞİ ÖZEL TİCARET BORSASI HASTANESİ	KONYA	MERAM	+903323514100
KONYA ANIT HASTANESİ	KONYA	MERAM	+903323530405
KONYA FARABI HASTANESİ	KONYA	SELÇUKLU	+903322214444
KÜTAHYA ANADOLU HASTANESİ	KÜTAHYA	MERKEZ	+902742264242
MALATYAPARK HASTANESİ	MALATYA	BATTALGAZİ	+904223255050
MÜJDE HASTANESİ	MALATYA	BATTALGAZİ	+904223256868
EGM HAYAT HASTANESİ	MALATYA	BATTALGAZİ	+904223250060
GÖZDE HASTANESİ	MALATYA	BATTALGAZİ	+904223232323
GÖZDE AKADEMİ HASTANESİ	MALATYA	YEŞİLYURT	+904222382525
DİVAN HASTANESİ	MALATYA	YEŞİLYURT	+904223238383
MAVİ HOSPİTAL HASTANESİ	MANİSA	AKHİSAR	+902364040404
CAN ÖZEL SAĞLIK HASTANESİ	MANİSA	SALİHLİ	+902367154000
MEDİGÜNEŞ HASTANESİ	MANİSA	SALİHLİ	+902367120712
SEKİZ EYLÜL HASTANESİ	MANİSA	ŞEHZADELER	+902362388823
GRANDMEDICAL HOSPİTAL	MANİSA	YUNUSEMRE	+902363020202
VİZYON GÖZ DAL HASTANESİ	MERSİN	ERDEMLİ	+903242388383
MERSİN ORTADOĞU HASTANESİ	MERSİN	MERZİTLİ	+903243575800
OLBAMED HASTANESİ	MERSİN	SİLİFKE	+903247148000
YENİŞEHİR HASTANESİ	MERSİN	YENİŞEHİR	+903243293900
YÜCELEN HASTANESİ-MERKEZ	MUĞLA	MENTEŞE	+902522238040
İZAN HASTANESİ	MUĞLA	MİLAS	+902525129300
ORTACA YÜCELEN HASTANESİ	MUĞLA	ORTACA	+902522825252
VERSA HASTANESİ	MUĞLA	NEVŞEHİR	MERKEZ +903842143232
ORDU SEVGİ HASTANESİ	ORDU	ALTINORDU	+904522330303
MEDİ TECH HASTANESİ	ORDU	FATSA	+904524241424
OSMANIYE PARK HASTANESİ	OSMANIYE	MERKEZ	+903288134700
YENİ HAYAT HASTANESİ	OSMANIYE	MERKEZ	+903288260101
ŞAR HOSPİTAL HASTANESİ	RİZE	MERKEZ	+904642121103
BİLGE HASTANESİ	SAKARYA	ADAPAZARI	+902642744122
ADA TIP HASTANESİ	SAKARYA	SERDİVAN	+902648881999
MEDİBAFRA HASTANESİ	SAMSUN	BAFRA	+903625428000
BÜYÜK ANADOLU MEYDAN HASTANESİ	SAMSUN	İLKADIM	+903623114111
ATASAM HASTANESİ	SAMSUN	İLKADIM	+903622308898
LİMAN HASTANESİ	SAMSUN	İLKADIM	+903629991155
OPTİMED HASTANESİ	TEKİRDAĞ	ÇERKEZKÖY	+902827260555
İRMET HOSPİTAL	TEKİRDAĞ	ÇERKEZKÖY	+902827254444
REYAP HASTANESİ-ÇORLU	TEKİRDAĞ	ÇORLU	+902826840202
ÇORLU VATAN HASTANESİ	TEKİRDAĞ	ÇORLU	+902826737373
LOKMAN HEKİM HAYAT HASTANESİ	VAN	İPEKYOLU	4449911
YALOVA HASTANESİ	YALOVA	MERKEZ	+902268112244
EREĞLİ ECHOMAR HASTANESİ	ZONGULDAK	EREĞLİ	+903723122888
LEVEL HOSPİTAL	ZONGULDAK	MERKEZ	4444467